

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

I. Úvodné ustanovenia

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky sú obchodnými podmienkami vypracovanými podnikateľom **Ing. Roman Šichta, IČO: 51722992**, s miestom podnikania Bezručova 1253/15, 940 02 Nové Zámky, zapísaný v Živnostenskom registri Okresného úradu Nové Zámky pod číslom 440-38129 ako dodávateľom (ďalej len ako „Dodávateľ“), podľa § 273 odsek 1 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka, ktoré upravujú základný rámec právnych vzťahov, vznikajúcich medzi Dodávateľom a právnickými alebo fyzickými osobami – podnikateľmi ako odberateľmi (ďalej len ako „Odberateľ“).
2. Tieto všeobecné obchodné podmienky sa vzťahujú na všetky právne vzťahy – zmluvy, ktoré v rámci svojej podnikateľskej činnosti a obchodných aktivít uzavrie Dodávateľ s Odberateľom, a to bez ohľadu na zmluvný typ uzavretého kontraktu.
3. Dodávateľ je odborne spôsobilou a kvalifikovanou osobou na poskytovanie služieb a výkon prác súvisiacich s manažmentom vo výrobe, ale aj v oblasti automobilového priemyslu, v ktorých rámci vykonáva a poskytuje najmä:
 - a. poradenské služby v oblasti dodržiavania noriem ISO 9001:2016, IATF 16949:2016, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018,
 - b. vykonanie interného auditu
 - c. správa internej dokumentácie,
 - d. konzultácie a príprava pred auditom,
 - e. účasť na audite a plná podpora pri obhajobe auditu,
 - f. zveľaďovanie systému manažérstva kvality,
 - g. podpora pri riešení interných a zákazníckych reklamácií,
 - h. vzorkovanie,
 - i. iné, podľa potreby odberateľa
4. Právne vzťahy medzi Dodávateľom a Odberateľom sa spravujú týmito všeobecnými obchodnými podmienkami (ďalej len ako „VOP“), osobitnými zmluvnými dojednaniami, pokiaľ takéto medzi Dodávateľom a Odberateľom boli dohodnuté a príslušnými ustanoveniami právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky, a to najmä zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodným zákonníkom.

II. Vymedzenie základných pojmov

1. Pre účely týchto obchodných podmienok sa nižšie uvedené pojmy vykladajú nasledovne:
 - a) **Dodávateľ** je Ing. Roman Šichta, IČO: 51722992, s miestom podnikania Bezručova 1253/15, 940 02 Nové Zámky
 - b) **Odberateľ** je právnická alebo fyzická osoba podnikateľ, ktorá je nie je spotrebiteľom a vstúpi do zmluvného vzťahu s Dodávateľom, u ktorého si objedná dodanie služby, diela alebo poskytnutie iného plnenia v rámci podnikateľskej činnosti Dodávateľa,
 - c) **Zmluvné strany** sú spoločne Dodávateľ a Objednávateľ,

- d) **Zmluvné plnenie** je plnenie poskytované Dodávateľom v rámci jeho podnikateľskej činnosti, spočívajúce v poskytnutí služby, vyhotovení diela v podobe písomného dokumentu či poskytnutí iného plnenia, na ktorého poskytnutí sa Dodávateľ s Odberateľom zmluvne dohodli,
- e) **Zmluva** je dvojstranný právny úkon, ktorým bol založený záväzkovo-právny vzťah medzi Dodávateľom a Odberateľom a spravuje sa príslušnými obchodnoprávnymi predpismi,
- f) **Objednávka** je požiadavka Odberateľa na uzatvorenie zmluvy s Dodávateľom, ktorej povinnou súčasťou je špecifikácia požadovaného predmetu plnenia, ktoré si Odberateľ objednáva o Dodávateľa,
- g) **Cenová ponuka** je písomný návrh Dodávateľa ako jeho prejav vôle na uzatvorenie zmluvy na podklade objednávky Odberateľa, ktorá musí obsahovať minimálne tieto náležitosti:
 - i. navrhovanú cenu za poskytnutie zmluvného plnenia, ktorá môže byť určená pevnou sumou, ako hodinová sadzba s predpokladaným počtom hodín potrebných na vybavenie Objednávky alebo ako paušálna odmena za určité časové obdobie, prípadne aj ich kombináciou,
 - ii. identifikáciu objednávky, ku ktorej sa vystavuje cenová ponuka,
 - iii. špecifikácia zmluvného plnenia zahrnutého v cene,
 - iv. spolu s cenovou ponukou musia byť Odberateľovi zaslané aj tieto všeobecné obchodné podmienky,
 - v. predpokladaný termín poskytnutia zmluvného plnenia,
- h) **Akceptácia návrhu na uzatvorenie zmluvy** je písomné a bezvýhradné odsúhlasenie cenovej ponuky Dodávateľa zo strany Odberateľa ako prejav vôle Odberateľa uzatvoriť zmluvu s Dodávateľom na základe ním predloženej cenovej ponuky a týchto VOP, pričom spolu prejavom vôle uzatvoriť zmluvu s Dodávateľom je Odberateľ povinný zaslať Dodávateľovi aj ním podpísané všeobecné obchodné podmienky,
- i) Za **uzatvorenie zmluvy** sa považuje bezvýhradná a písomná akceptácia Dodávateľom zaslaného návrhu na uzatvorenie zmluvy (cenovej ponuky) v lehote jeho platnosti zo strany Odberateľa, z ktorého možno vyvodiť súhlas Odberateľa uzatvorením zmluvy,
- j) **Písomná forma (cenovej ponuky a jej akceptácie)** je pre účely týchto obchodných podmienok zachovaná aj v prípade ak je cenová ponuka zaslaná Odberateľovi prostredníctvom e-mailu, z ktorého mu bola objednávka odoslaná alebo, ktorý je uvedený v objednávke a písomná akceptácia cenovej ponuky sa rozumie aj jej akceptácia prostredníctvom e-mailu zaslaná na email Dodávateľa: roman.sichta@rsq.sk.

III. Základné práva a povinnosti zmluvných strán

1. Dodávateľ sa zaväzuje dodať Odberateľovi dohodnuté zmluvné plnenie v štandardnej kvalite, pričom pri plnení zmluvy sa zaväzuje postupovať s odbornou starostlivosťou.
2. Odberateľ sa zaväzuje zaplatiť Dodávateľovi dohodnutú cenu za zmluvné plnenie (odmenu Dodávateľa), vyplývajúcu z Odberateľom akceptovanej cenovej ponuky riadne, včas a spôsobom vyplývajúcim z týchto VOP.
3. Zmluvné strany sú povinné chrániť dôvernosc a zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedia pri plnení zmluvy a nie sú verejne dostupné. Informácie a skutočnosti, o ktorých sa zmluvné strany dozvedia v rámci plnenia povinností zo zmluvy alebo, ktoré im boli inak

poskytnuté za účelom plnenia zmluvných záväzkov alebo v súvislosti s ním sú oprávnené sprístupniť tretím osobám len s písomným súhlasom druhej zmluvnej strany.

4. Odberateľ je povinný poskytnúť Dodávateľovi všetku súčinnosť nevyhnutnú na riadne dodanie zmluvného plnenia a naplnia predmetu zmluvy a za týmto účelom mu poskytnúť alebo inak sprístupniť všetky informácie, doklady a iné listiny nevyhnutné pre splnenie predmetu zmluvy a dodanie zmluvného plnenia. Vzhľadom na termíny poskytnutia zmluvného plnenia je Odberateľ povinný poskytnúť súčinnosť Dodávateľovi v lehote, ktorú uvedie v žiadosti o poskytnutie súčinnosti. Podklady, informácie, materiály alebo akékoľvek hmotné alebo nehmotné zložky, ktoré bude vyžadovať Dodávateľ za účelom plnenia svojho zmluvného záväzku, budú zabezpečené na náklady Odberateľa, a to aj v prípade, že ich zabezpečí Dodávateľ so súhlasom Odberateľa.
5. Dodávateľ je oprávnený od zmluvy uzavretej s Objednávateľom odstúpiť v prípade, že sa Objednávateľ dostane do omeškania s poskytnutím súčinnosti podľa bodu 4. tohto článku VOP.
6. V prípade, ak Odberateľ neposkytne Dodávateľovi ním požadovanú súčinnosť podľa bodu 4. tohto článku VOP, nevyhnutnú na riadne poskytovanie zmluvného plnenia, riadne a včas, tak sa termín zmluvného plnenia predlžuje o toľko dní koľko dní bol Odberateľ v omeškaní s poskytnutím súčinnosti.

IV. Cena a platobné podmienky

1. Cenu za dodanie zmluvného plnenia (v ďalšom texte aj ako „Odmena“) navrhuje Dodávateľ v cenovej ponuke a jej akceptáciou zo strany Odberateľa dochádza medzi zmluvnými stranami k dohode o cene. Cenová ponuka ako návrh na uzatvorenie zmluvy zo strany Dodávateľa je platná 7 dní odo dňa jej preukázateľného odoslania zo strany Dodávateľa na e-mail Odberateľa, z ktorého bola objednávka odoslaná alebo 7 dní odo dňa jej doručenia Odberateľovi na adresu uvedenú v Objednávke. Uplynutie platnosti cenovej ponuky má za následok zánik návrhu na uzatvorenie zmluvy.
2. Odmena môže byť dohodnutá nasledovne:
 - a. ako pevná cena za celkové poskytnutie zmluvného plnenia alebo jeho jednotlivých častí,
 - b. ako odmena za jednu hodinu práce (hodinová odmena),
 - c. ako paušálna odmena za určité obdobie (napr. týždeň, mesiac).
3. Pokiaľ je medzi zmluvnými stranami dohodnutá pevná cena má Dodávateľ nárok požadovať zaplatenie preddavku maximálne vo výške 50 % z ceny uvedenej v cenovej ponuke, pričom nárok na poskytnutie preddavku je Dodávateľ povinný uplatniť a jeho výšku špecifikovať v cenovej ponuke ako návrhu na uzatvorenie zmluvy. Preddavok podľa tohto ustanovenia obchodných podmienok je splatný v lehote do siedmych (7) dní odo dňa uzatvorenia zmluvy na základe preddavkovej faktúry vystavenej Dodávateľom. Do doby poskytnutia preddavku nie je Dodávateľ povinný začať s poskytovaním zmluvného plnenia. Preddavok sa považuje za poskytnutý jeho pripísaným na účet Dodávateľa uvedený v preddavkovej faktúre. Zmluvné strany sa dohodli, že odmena Dodávateľa podľa tohto ustanovenia VOP, ktorá nie je krytá poskytnutým preddavkom je splatná v lehote do 14 dní odo dňa poskytnutia zmluvného plnenia, na ktorého dodanie sa Dodávateľ zaviazal, a to na základe faktúry vystavenej Dodávateľom.

4. Pokiaľ je medzi zmluvnými stranami dohodnutá hodinová odmena je podkladom na fakturáciu zo strany Dodávateľa súpis hodín, z ktorého musí byť zrejmý počet hodín poskytovania zmluvného plnenia v konkrétny deň v týždni. Takto vyhotovený súpis hodín musí byť odsúhlasený zo strany Odberateľa. Súpis hodín sa považuje za odsúhlasený v prípade, ak takýto súpis vyhotovený Dodávateľom Odberateľ alebo ním poverená osoba podpíše alebo ho inak preukázateľne odsúhlasí (napr. e-mailom, na ktorý bol zaslaný) ako aj v prípade, ak takýto súpis Dodávateľ doručí Odberateľovi osobne, poštou alebo prostredníctvom e-mailu uvedeného v objednávke alebo inak oznámeného Odberateľom Dodávateľovi a Odberateľ v lehote do troch (3) pracovných dní Dodávateľovi neoznámí, že takto predložený súpis hodín neakceptuje. Súpis hodín podľa tohto ustanovenia VOP bude Dodávateľ vyhotovovať vždy za kalendárny týždeň a tento predloží Odberateľovi spolu s faktúrou za hodiny vyplývajúce z predkladaného súpisu hodín. V prípade, že nastane rozpor o rozsahu odpracovaných hodín sa zmluvné strany zaväzujú odstrániť tento rozpor dohodou. Pokiaľ sa zmluvné strany v prípade sporu o rozsahu poskytnutého plnenia pre účely fakturácie hodinovej odmeny nedohodnú je ktorákoľvek zmluvná strana oprávnená od zmluvy odstúpiť. Odmena Dodávateľa podľa tohto ustanovenia VOP je splatná do 14 dní odo dňa uplynutia kalendárneho týždňa, za ktorý Dodávateľovi odmena vznikla, a to na základe faktúry vystavenej Dodávateľom.
5. Ak sa zmluvné strany dohodnú na paušálnej odmene za poskytovanie zmluvného plnenia za určité časové obdobie (napríklad týždenná odmena, mesačná odmena, atď.) má Dodávateľ nárok na zaplatenie paušálnej odmeny uplynutím obdobia, za ktorý sa odmena platí (napríklad uplynutím posledného dňa v kalendárnom týždni alebo uplynutím posledného dňa v kalendárnom mesiaci), pričom paušálna odmena podľa tohto ustanovenia VOP je splatná do 14 dní odo dňa uplynutia príslušného obdobia na základe faktúry vystavenej Dodávateľom. V prípade ak dôjde k ukončeniu zmluvy pred uplynutím celého obdobia, za ktoré príslúcha Dodávateľovi odmena má Dodávateľ nárok na zaplatenie pomernej časti odmeny vypočítanej podľa pomeru počtu dní príslušného obdobia k počtu dní trvania zmluvy v príslušnom období, pričom v tomto prípade je odmena Dodávateľa splatná do 14 dní odo dňa ukončenia zmluvy.
6. Zmluvné strany sa dohodli, že ak Odberateľ poruší svoju povinnosť uhradiť riadne a včas Dodávateľovi odmenu v lehote jej splatnosti, tak vzniká Dodávateľovi právo požadovať od Odberateľa zaplatenie zmluvnej pokuty ako aj povinnosť Odberateľa zmluvnú pokutu Dodávateľovi zaplatiť, a to vo výške 10 % zo zmluvne dohodnutej odmeny, pokiaľ ide o cenu určenú ako pevnú. Pokiaľ bola medzi zmluvnými stranami dohodnutá cena ako hodinová odmena alebo ako paušálna odmena, má Dodávateľ nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 10 % z vyfakturovanej hodinovej odmeny alebo paušálnej odmeny, s úhradou ktorej sa Odberateľ dostal do omeškania.

V. Vlastnícke právo k vytvoreným dokumentom

1. Ak bude súčasťou zmluvného plnenia záväzok Dodávateľa na vytvorenie dokumentu pre Odberateľa (analýza, správa, hodnotenie a iné), tak vlastnícke a dispozičné právo k tomuto dokumentu prechádza na Odberateľa dňom jeho odovzdania Odberateľovi zo strany Dodávateľa. Nadobudnutie vlastníckeho práva k veci (dokumentu), nie je dotknuté autorské právo Dodávateľa k vytvorenému dokumentu, pokiaľ takto vytvorený dokument podlieha autorskoprávnej ochrane.

VI. Odstúpenie od zmluvy

1. Odstúpenie od zmluvy sa riadi najmä týmito VOP, osobitnými zmluvnými dojednaniami, pokiaľ takéto boli medzi zmluvnými stranami dohodnuté a príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka.
2. Dodávateľ je oprávnený zmluvy uzatvorenej s Odberateľom odstúpiť v prípade, ak Odberateľ mešká s úhradou odmeny Dodávateľa o viac ako tri (3) pracovné dni, a to aj bez potreby dodatočnej výzvy zo strany Dodávateľa na splnenie povinnosti Odberateľa zaplatiť odmenu.
3. Dodávateľ je oprávnený od zmluvy uzavretej s Odberateľom odstúpiť tiež v prípade, že mu Odberateľ neposkytne ním požadovanú súčinnosť potrebnú pre plnenie zmluvy riadne a včas v lehote určenej Dodávateľom.
4. Odstúpenie od zmluvy je účinné dňom doručenia písomného odstúpenia od zmluvy druhej zmluvnej strane.
5. Odstúpenie od zmluvy nemá vplyv na povinnosť zaplatiť odmenu a zmluvnú pokutu, na ktoré nárok vznikol pred odstúpením od zmluvy.
6. Pre prípad odstúpenia od zmluvy sa Dodávateľ zaväzuje odovzdať Odberateľovi ním doposiaľ spracované zmluvné plnenie do 14 dní odo dňa účinnosti odstúpenia od zmluvy, pokiaľ výsledok jeho plnenia mal mať hmotne zachytenú podobu. Pokiaľ zmluvné plnenie v zmysle zmluvy nesmerovalo k hmotne zachytenému výsledku, pre prípad odstúpenia od zmluvy Dodávateľ do 14 dní odo dňa účinnosti odstúpenia od zmluvy odovzdá Odberateľovi písomnú správu o svojich zisteniach a činnosti na základe dovtedy vykonanej práce.
7. Pre prípad odstúpenia od zmluvy sa zaväzuje Objednávateľ zaplatiť Dodávateľovi odmenu za práce a služby už vykonané zo strany Dodávateľa, a to aj v prípade, že ich výsledok nemá byť hmotne zachytený.

VII. Doručovanie

1. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky písomnosti majúce súvis s touto zmluvou (faktúry, súpis hodín, odstúpenie od zmluvy, žiadosti o súčinnosť) sa budú:
 - a. Dodávateľovi doručovať na adresu miesta podnikania zapísanú v príslušnom živnostenskom registri alebo na e-mail: roman.sichta@rsq.sk,
 - b. Odberateľovi doručovať na adresu sídla zapísanú v obchodnom registri, registri organizácii vedenom Štatistickým úradom Slovenskej republiky, na adresu miesta podnikania zapísanú v príslušnom živnostenskom registri alebo na e-mail Odberateľa uvedený v objednávke alebo inak písomne oznámený Dodávateľovi,pričom sa zmluvné strany výslovne dohodli, že písomnosti doručované prostredníctvom poštového doručovateľa na adresy vyplývajúce z tohto ustanovenia VOP sa budú považovať za doručené dňom uplynutia úložnej lehoty zásielky na pošte, dňom odmietnutia prevzatia zásielky zo strany jej adresáta alebo dňom keď sa doručovaná zásielka vráti odosielateľovi s poznámkou adresát neznámy a to aj v prípade, ak sa adresát zásielky o jej obsahu nedozvie. V prípade, ak sa písomnosti

doručujú e-mailom na emailové adresy v zmysle tohto ustanovenia VOP, tak sa písomnosti považujú za doručené, dňom potvrdenia prijatia e-mailu zo strany jeho adresáta alebo iné konanie adresáta, z ktorého je zrejmé, že mu písomnosť bola riadne doručená (napr. odpoveď na email bez toho, aby v ňom bolo výslovne potvrdené prijatie e-mailu) alebo piatym (5) dňom po jeho preukázateľnom odoslaní, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.

VIII. Záverečné ustanovenia

1. Odchylné dojednania zmluvných strán v zmluve vyplývajúce z cenovej ponuky alebo písomnej predzmluvnej komunikácie akceptovanej oboma zmluvnými stranami majú prednosť pred znením týchto VOP, pričom tieto odchylné dojednania musia byť zachytené písomne a musí z nich byť zrejmé, že s takýmto odchylným dojednaním súhlasia obe zmluvné strany.
2. Prípadná neúčinnosť alebo neplatnosť niektorého ustanovenia zmluvy alebo týchto VOP nemá za následok neúčinnosť alebo neplatnosť celej zmluvy.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že pre prípad vzniku sporu sa pokúsia spor prvotne vyriešiť mimosúdne vzájomnou dohodou.
4. Zmluvné strany sa pre prípad sporu dohodli, že právomoc na prejedanie a rozhodnutie sporov medzi zmluvnými stranami, ktoré súvisia s touto zmluvou majú súdy Slovenskej republiky a zároveň sa dohodli, že rozhodným právom, ktoré sa aplikuje na tento zmluvný vzťah je právo Slovenskej republiky.
5. Tieto obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 30.05.2024

