

Pozadie spolupráce: Spoločnosť Hykemont spol. s.r.o. potrebovala podporu pri príprave a realizácii certifikačného auditu, optimalizácii interných procesov a nastavení systému manažérstva kvality. RSQ bola prizvaná ako partner s odbornými skúsenosťami v oblasti kvality, aby zabezpečila hladký priebeh auditu a zavedenie udržateľných procesov.

Kroky, ktoré sme realizovali:

1. Asistencia pri certifikačnom audite

- Pomohli sme spoločnosti úspešne prejsť certifikačným auditom tým, že sme vopred identifikovali a odstránili možné nezhody v systéme.
- Zabezpečili sme dôslednú prípravu všetkých požadovaných dokumentov a školenie zamestnancov na ich úlohy počas auditu.

2. Prispôsobenie príručky kvality

- Aktualizovali sme príručku kvality tak, aby reflektovala aktuálne potreby spoločnosti a požiadavky normy.
- Zapracovali sme zmeny do dokumentácie, aby bola nielen v súlade s predpismi, ale aj praktická a ľahko pochopiteľná pre každodenné využitie.

3. Popis pracovných pozícií

- Spísali sme detailné popisy pracovných pozícií, ktoré jasne definujú kompetencie, zodpovednosti a očakávania od zamestnancov.
- Tieto dokumenty podporujú efektívne riadenie zamestnancov a prispievajú k lepšiemu porozumeniu medzi jednotlivými oddeleniami.

4. Priebežné zlepšovanie systému

- Naša spolupráca nekončí úspešným auditom. Neustále monitorujeme a zlepšujeme systém manažérstva kvality, aby firma Hykemont mohla flexibilne reagovať na zmeny v požiadavkách zákazníkov a na trhu.

Výsledky spolupráce: Spoločnosť Hykemont spol. s.r.o. úspešne získala certifikát, čím posilnila svoju pozíciu na trhu a zvýšila dôveru svojich zákazníkov. Implementované zmeny v procesoch a dokumentácii zlepšili efektivitu práce a zabezpečili dlhodobú udržateľnosť systému manažérstva kvality.

RSQ si váži dôveru firmy Hykemont a teší sa na ďalšiu spoluprácu pri zlepšovaní kvality!